

## Methoden

- Vortrag mit Diskussion
- Arbeit am Lehrbuch „ Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie “  
( Hans-Jürgen Möller u.a., Duale Reihe, Campus Verlag, 5. Auflage )
- Fallbeispiele aus der Praxis
- Praktische Übungen

## Leistungen

- Zweittägliches Seminar jeweils 10:00h bis 17:00h
- Seminarunterlagen
  
- Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme

## Referentin:

Susanne Müller, Fachärztin für Psychiatrie

## Ort:

Inhouse

## Termin:

Auf Anfrage

Es gelten unsere AGB unter [www.ameduit.de](http://www.ameduit.de).

## Wir sind AMEDUIT

- Ein junges, innovatives Bildungsunternehmen, getragen von Bildungsexperten mit langjähriger Praxis im Schulungsbereich und in der Wirtschaft.
- Enge Kooperationen mit Institutionen und Unternehmen sichern den Praxisbezug unserer Angebote.
- Individualität und persönliche Begleitung sind unsere Erfolgsfaktoren.
- Moderne Trainingsräume und aktuelle Medien bieten ein angenehmes Lernumfeld.
- Individuell zugeschnittene Inhalte unserer Seminare bieten wir Ihnen nach Absprache auch gerne inhouse an.

### Nehmen Sie Kontakt auf:

Unser Team berät Sie gerne rund um das Thema.  
Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin auch außerhalb unserer Bürozeiten.  
Mo-Fr: 09:00-15:00 Uhr

## AMEDUIT

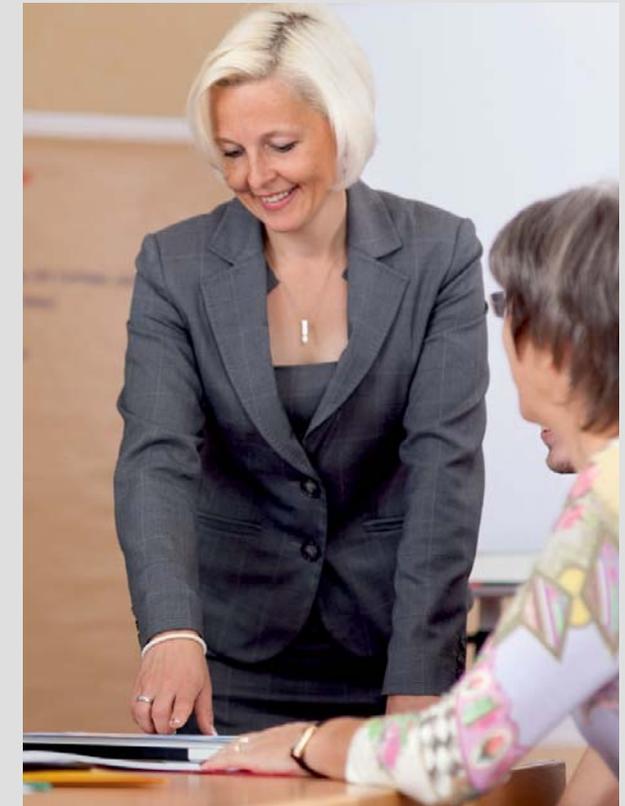
Susanne Müller  
An der Kirche 6  
46569 Hünxe  
Tel.: +49 2858 83416  
Fax.: +49 3222 1007948  
mail.: [info@ameduit.de](mailto:info@ameduit.de)  
www: [ameduit.de](http://ameduit.de)



## Der „schwierige“ Kunde

Psychisch kranke und verhaltens- auffällige Menschen in der Beratung

Intensivseminar 2 Tage



Menschen  
professionell begegnen

*Jetzt einsteigen!*

„Nicht weil es schwer ist, wagen wir es nicht,  
sondern weil wir es nicht wagen, ist es schwer“  
Seneca

## Der schwierige Kunde

Arbeit bedeutet weit mehr als Gelderwerb.  
Sie beeinflusst die persönliche Zufriedenheit und  
das Selbstwertgefühl.  
Sie hat Auswirkungen auf das Familienleben,  
sichert die wirtschaftliche Existenz und das  
soziale Ansehen.  
Der Verlust des Arbeitsplatzes ist stark  
angstbesetzt und stürzt die Betroffenen in  
vielschichtige Zweifel und Nöte.  
Menschen mit – insbesondere chronischen –  
psychischen Erkrankungen sind verstärkt von  
Arbeitslosigkeit betroffen.

Sowohl Arbeit als auch Arbeitslosigkeit können  
psychisch krank machen. Psychische  
Erkrankungen und ihre resultierenden  
Leistungsdefizite und Verhaltensauffälligkeiten  
stellen Integrationshindernisse auf dem  
Arbeitsmarkt dar.

Die MitarbeiterInnen z.B. von Jobcentern  
berichten von Schwierigkeiten, psychische  
Beeinträchtigungen bei ihren Kunden zu  
erkennen, sowie fehlenden Kompetenzen und  
Strategien für den Umgang mit Betroffenen in der  
Beratung.



## Seminarziel

Ziel des Seminars ist es, Mitarbeitern/  
Mitarbeiterinnen im Kundenkontakt und in der  
Beratung Grundkenntnisse über psychische  
Störungen und deren soziale und funktionale  
Auswirkungen zu vermitteln.

Eigene Unsicherheiten im Umgang mit den  
betroffenen Kundinnen und Kunden werden  
reduziert.

Das Wissen um die Ursachen und Symptome  
psychischer Störungen erleichtert die  
Einschätzung krankheitsbedingter Defizite.

Die adäquate Unterstützung der Betroffenen im  
Hinblick auf deren Eingliederung in das  
Erwerbsleben und Entwicklung einer belastbaren  
neuen beruflichen Perspektive werden  
professionalisiert .



## Zielgruppe:

- MitarbeiterInnen von Jobcentern
- MitarbeiterInnen von Arbeitsagenturen
- RehabilitationsberaterInnen
- MitarbeiterInnen von Beratungsstellen
- BeraterInnen bei Bildungsträgern

## Inhalte:

Psychische Erkrankungen, deren Symptome,  
Auswirkungen und Erfordernisse (Grundkenntnisse)

Psychopathologischer Befund

Bewertung von Auffälligkeiten

Beispiele aus der Praxis

Umgang mit schwierigen Kunden in der Beratung

Ziel-, lösungs- und ressourcenorientierte  
Kommunikation

Gestaltung konstruktiver Arbeitsbündnisse

Krisenmanagement

weitergehende Hilfen

Beantwortung konkreter Fragen aus der Praxis

supported employment

